

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNI
NZOZ VISUSKAL CENTRUM OKULISTYCZNE**

WERSJA SKRÓCONA

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY PERSONELEM A DZIECKIEM

Zespół opracował zbiór zasad, które mają na celu zapewnić bezpieczne relacje między personelem, a dzieckiem określił również zachowania niedozwolone w stosunku do małoletnich

BEZPIECZNA REKRUTACJA PERSONELU

Każdy pracownik, mający pracować z małoletnimi na terenie „NZOZ VISUS - KAL” przed zawarciem umowy jest weryfikowany w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym

SPOSÓB I ZASADY UDOSTĘPNIANIA STANDARDÓW PERSONELOWI

Standardy Ochrony Małoletnich w formie dokumentacji i pliku na głównym komputerze Inspektora Ochrony Danych Osobowych udostępnione są personelowi. Dodatkowo każdy pracownik ma obowiązek zapoznania się z procedurą i zasadami Standardów Ochrony Małoletnich oraz potwierdzenie tego faktu przez podpisanie stosownego oświadczenia

PROCEDURA INTERWENCJI

W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o tym zdarzeniu personel zobowiązany jest do podjęcia adekwatnego działania

OCHRONA WIZERUNKU MAŁOLETNI

Na terenie placówki zakazane jest utrwalanie wizerunku małoletniego (fotografowanie, nagrywanie, filmowanie, nagrywanie głosu dziecka). Upublicznianie przez pracownika placówki wizerunku dziecka w jakiegokolwiek formie wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka

ZASADY BEZPIECZNEJ RELACJI MIĘDZY PERSONELEM A DZIECKIEM NZOZ „VISUS - KAL” CENTRUM OKULISTYCZNE

USZANUJ INTYMNOŚĆ DZIECKA

- Zwracaj się do dziecka po imieniu lub w inny sposób przez nie preferowany,
- To dziecko jest Twoim pacjentem – nie ignoruj go rozmawiając z jego rodzicami lub opiekunami, tak jakby dziecko było nieobecne podczas badania,
 - Dziecko ma prawo do zmian nastroju oraz zmiany zdania. Uszanuj to!
 - Podczas badania dziecka, musi być obecny jego rodzic/opiekun,
- Współpracuj z rodzicem/opiekunem i wspólnie przygotujcie dziecko do badania, spytaj, co lubi lub czego się boi,

OCHRONA DZIECKA

- Gdy widzisz lub masz podejrzenie, że dziecku może dziać się krzywda – REAGUJ!
- W przypadku gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko , okłamuje, lub lekceważy REAGUJ!
 - Przypomnij o zasadach komunikacji z dzieckiem.
- Zwracaj uwagę, aby na terenie placówki przebywały wyłącznie osoby uprawnione

NIGDY!

- Nigdy nie ignoruj dziecka poprzez omawianie spraw go dotyczących ponad jego głowę,
 - Nie strasz dziecka i nie szantażuj go, namawiając go do współpracy
- Nie lekceważ odczuć dziecka : lęku i strachu przed bólem czy niepokoju do nowej sytuacji,
 - Nie naruszaj prawa dziecka do prywatności i intymności,
 - Nie ujawniaj danych osobowych oraz wrażliwych,
- Nie ograniczaj możliwości towarzyszenia rodzicom lub opiekunom w badaniu dziecka,
- Nie uznawaj, że dziecko lub jego rodzic/opiekun znają zasady funkcjonowania placówki i jego personelu,
- Nie wyciągaj pochopnych wniosków o małym pacjentem lub jego rodzinie, jeśli nie są poparte odpowiednią oceną i wiedzą,
- Nie pozwól , aby dochodziło do sytuacji, w których dziecko i jego rodzina czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy poziom opieki zdrowotnej,
 - Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie obrażaj,

ZASADY RELACJI PACJENT – PERSONEL

SKIEROWANE DO DZIECI NZOZ „VISUS - KAL” Centrum Okulistyczne

Jesteś tutaj, ponieważ wymagasz naszej pomocy. W naszej przychodni, która nazywa się **NZOZ „VISUS – KAL” Centrum Okulistyczne** pracują lekarze i pielęgniarki którzy chcą Ci pomóc. Zasady, które czytasz są skierowane do dzieci. Wyjaśniamy w nich, co będziemy robić, abyś czuł/ła się u nas bezpiecznie jako pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć jak mamy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje,
3. Chcemy abyś czuł/ła się bezpiecznie podczas badania, będziemy szanować Twoje zdanie .
4. Możesz śmiało powiedzieć co Ci się nie podoba a co podoba w naszej placówce czy zachowaniu personelu,
5. Postaramy się badać Ciebie delikatnie i damy Ci czas na oswojenie z sytuacją. Czasami jednak może to być niemożliwe , jeśli będziemy zmuszeni udzielić Ci pomocy szybko, ze względu na zły stan zdrowia,
6. Jeżeli czujesz potrzebę przytulenia lub pocieszenia, poproś nas o to!
7. Nie przytulamy Cię bez Twojej zgody!
8. Będziemy starali się Ciebie pytać o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Twoja mama, tata, lub opiekun może przebywać z Tobą w gabinecie zawsze, jeśli Tego potrzebujesz.
10. Jeśli coś Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz nam o tym powiedzieć (lekarzowi, pielęgniarce, rejestratorce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś była/ł bezpieczna/y najlepiej jak potrafimy. Zawsze staramy się Tobą zaopiekować i pomóc.

ZBIÓR WAŻNYCH NUMERÓW

Telefon alarmowy w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia

112

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

116 111

Dziecięcy telefon zaufania rzecznika praw dziecka

800 12 12 12

Kryzysowy telefon zaufania dla dorosłych

116 123